

CONDITIONS GÉNÉRALES d'UTILISATION de STYL'APPART

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales d'utilisation (ci-après « CGU ») sont proposées par la SARL IMOGUAL RHONE ALPES immatriculée au RCS de Lyon sous le n° 500 832 027 dont le siège social se situe au 541, Chemin du Riveau 69270 Cailloux sur Fontaines, sous la dénomination commerciale « STYL'APPART » (« ci-après le bailleur »). Elles s'appliquent en complément des Conditions Générales de Vente du site www.stylappart.com qui y sont présentés.

STYL'APPART propose la réservation de nuitées en appartements meublés pour des locations courtes durées sur Lyon (ci-après « les Services »). Voici la liste des appartements gérés et loués par STYLAPPART sur son site :

- La suite Saint Jean : 5 rue Saint Jean 69005 Lyon, France
- La suite Saint Barth : 3 Place saint Paul 69005 Lyon, France
- La suite Saint Paul : 6B rue Docteur Augros 69005 Lyon, France
- La Suite des Gônes : 2 rue de la Loge 69005 Lyon, France

Nous vous invitons à lire attentivement ces CGU, à les imprimer et/ou à les sauvegarder sur un support durable. Elles ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des services du site Internet www.stylappart.fr et de définir les droits et obligations des visiteurs dans le cadre de leur utilisation du site internet. .

Article 2 – Application et opposabilité des CGU

Les présentes CGU s'appliquent à tout visiteur (ci-après l'« Utilisateur »), du site internet www.stylappart.com, à compter du 1er janvier 2018. Le site internet, permet aux Utilisateurs, de réserver une/des nuitée(s) en appartement meublé sur Lyon.

L'accès au site internet par l'Utilisateur, subordonnée à la prise de connaissance des CGU, implique son acceptation entière et sans réserve des présentes CGU. Elles constituent le contrat entre le site internet et l'Utilisateur. Elles sont notamment accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de la page d'accueil du site internet.

En cas de non-acceptation des présentes CGU, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site internet.

STYL'APPART se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU en publiant une nouvelle version de ces dernières sur le site internet. Ces modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne sur le site internet et seront ainsi opposables à l'Utilisateur dès cet instant.

La réalisation des réservations et la signature des contrats de location entre le bailleur et l'utilisateur client sont, quant à elles, régies par les Conditions Générales de Vente (« ci-après les CGV »), lesquelles doivent être acceptées par les Clients lors de chaque achat effectué sur le site internet.

Article 3 – Accès et disponibilité du site internet

Le site internet est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

Les Services sont accessibles, sous réserve des restrictions prévues sur le site internet, à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes CGU. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au site internet et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.

STYL'APPART fait ses meilleurs efforts pour rendre le site internet accessible en permanence, sous réserve des opérations de maintenance ou des serveurs sur lesquels elle est hébergée.

L'Utilisateur est averti des aléas techniques inhérents à l'Internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, STYL'APPART ne pourra être tenue responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissements du site internet.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité du site internet.

L'Utilisateur est informé que les serveurs de STYL'APPART sont hébergés par la société OVH. L'accès au site internet peut être occasionnellement suspendu en raison d'interventions de maintenance nécessaires à son bon fonctionnement. En cas d'interruption pour maintenance, STYL'APPART ne pourra être tenue pour responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur les activités de l'Utilisateur.

Le site internet permet au Client de faire une réservation pour un appartement déterminé qui sera réalisé suivant une date d'entrée, une date de sortie et un nombre de voyageur choisi par l'Utilisateur en fonction de la disponibilité affichée sur le site internet.

Article 4 – Comportements prohibés

Sont prohibés (i) tout comportement de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher le bon fonctionnement du site internet, (ii) toute intrusion ou tentative d'intrusion dans les systèmes de STYL'APPART, (iii) tout détournement et/ou copie des ressources, concept, technologies ou tout autre élément du site internet, (iv) toute action de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de cette dernière, (v) toute atteinte aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tout acte de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de STYL'APPART ou des Utilisateurs du site internet, (vii) toute pratique détournant les Services et le site internet à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus (tel que la prospection ou la sollicitation commerciale), (viii) tout exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers.

STYL'APPART se réserve le droit de suspendre immédiatement, de plein droit et sans indemnité ni formalité préalable, toute réservation en cas de violation des présentes CGU.

Article 5 – Obligations de l'Utilisateur

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes CGU, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

Il est notamment seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent, le cas échéant, en relation avec son utilisation de la plateforme de réservation de nuitée. La responsabilité de STYL'APPART ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur le site internet des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.

L'Utilisateur est également seul responsable des informations qu'il communique dans le cadre des Services. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces communications. L'Utilisateur s'engage, en outre, dans ses échanges avec le bailleur, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

L'Utilisateur s'engage à fournir à STYL'APPART toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec STYL'APPART en vue de la bonne exécution des présentes.

L'Utilisateur s'engage à utiliser uniquement le site internet pour réserver un/des appartement(s) référencés.

L'Utilisateur garantit STYL'APPART contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que STYL'APPART pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes CGU.

Il s'engage à indemniser STYL'APPART de tout préjudice que STYL'APPART subirait et à payer tous les frais, charges et/ou condamnations que STYL'APPART pourrait avoir à supporter de ce fait.

Article 6 - Réservations sur le site internet

L'utilisation du site est totalement gratuite. Seule la réservation d'appartement(s) proposés par le bailleur sur le site internet est payante, conformément aux dispositions prévues par les CGV.

L'utilisation des Services nécessite que l'Utilisateur remplisse le formulaire prévu à cet effet. L'Utilisateur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires.

Tout formulaire incomplet ne sera pas validé.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire de réservation sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. A cet égard, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations justes, claires, précises et réactualisées. L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de sa réservation valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Article 7 - Paiement sécurisé

STYL'APPART utilise le système de paiement sécurisé tiers PAYPAL (accessible à l'adresse suivante : <https://paypal.com/fr>) (ci-après « PAYPAL »). Le traitement des paiements ou des crédits éventuels découlant de l'utilisation du site internet sera régi par les conditions et la politique de confidentialité du système de paiement partenaire de STYL'APPART et par les conditions de l'émetteur de la carte de crédit de l'Utilisateur. STYL'APPART décline toute responsabilité en cas d'erreur due au système de paiement.

Les données personnelles communiquées par l'Utilisateur permettent de mener à bien la transaction. Elles seront enregistrées et utilisées par STYL'APPART conformément à ses déclarations en matière de confidentialité. L'Utilisateur autorise PAYPAL à conserver ses données bancaires pour le compte de STYL'APPART afin de faciliter les prochaines commandes. STYL'APPART pourra demander à l'Utilisateur, par email ou par téléphone, des informations complémentaires sur son identité (carte d'identité) et l'identité du porteur de la carte bancaire qui a servi au paiement, en fonction du montant de la commande et de l'adresse du porteur de la carte.

Conformément aux dispositions relatives aux données personnelles précisées à l'article 11 des présentes et conformément à la loi du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition sur les données le concernant, collectées au moment du paiement.

Article 8 - Promotions et Offres spéciales

Des promotions, des offres de parrainage ou des offres spéciales peuvent être proposées par STYL'APPART de manière ponctuelle par le biais du site internet.

Pendant la procédure de réservation des Services, les Utilisateurs peuvent notamment utiliser des codes promotionnels édités par STYL'APPART pour appliquer une réduction sur le prix total de la réservation des Services.

Les conditions de validité de ces promotions, offres de parrainage et offres spéciales sont précisées sur le site internet et/ou sur les documents promotionnels émanant exclusivement de STYL'APPART. A ce titre, l'Utilisateur doit vérifier les conditions de validité de la promotion avant de commander un Service, aucun échange ni remboursement ne pouvant être effectué si ces conditions n'ont pas été respectées par l'Utilisateur.

Article 9 - Propriété intellectuelle

9.1. Droits de propriété intellectuelle afférents au site internet

STYL'APPART est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents au site internet, ainsi qu'à son contenu et à son organisation et agencement, et dispose des autorisations de leurs titulaires respectifs pour les exploiter.

Les marques, logos, signes et tout autre contenu du site internet font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc.) exploités par STYL'APPART au sein du site internet sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur et demeurent la propriété exclusive de STYL'APPART ou, le cas échéant, de leurs titulaires respectifs auprès desquels STYL'APPART aurait obtenu les autorisations d'exploitation.

Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de STYL'APPART sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

Ces CGU ne constituent pas une vente et ne confèrent aucun droit de propriété direct ou indirect sur le site internet, ni aucun droit de propriété intellectuelle détenu par STYL'APPART. Le nom et le logo sont des marques de commerce de STYL'APPART. STYL'APPART n'accorde aucun droit ou aucune licence d'utilisation de ces marques.

L'Utilisateur s'interdit, notamment et de manière non exhaustive, pour un usage autre que privé, d'utiliser, copier, adapter, modifier, créer des œuvres dérivées, distribuer, concéder sous licence, vendre, céder, afficher ou présenter en public, reproduire, transmettre, transférer sous forme de flux, diffuser ou exploiter de toute autre manière, totalement ou partiellement, à titre gratuit ou onéreux, le contenu et/ou un élément du site internet.

9.2. Droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus publiés par l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable des contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques, audiovisuels ou autres, y compris la dénomination et/ou l'image éventuellement choisies par l'Utilisateur pour l'identifier sur le site internet) qu'il publie sur le site internet (ci-après désignés : les « Contenus »).

Il garantit à STYL'APPART qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

Il s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de STYL'APPART.

L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive : (i) des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes, (ii) des Contenus contrefaits, (iii) des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers, (iv) des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses, (v) des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.), (vi) et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

Article 10 - Données à caractère personnel

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés - modifiée, l'Utilisateur est informé que les données nominatives à caractère personnel qui lui sont demandées (et marquées comme obligatoires) sont nécessaires à la réalisation d'une réservation sur le site internet.

Ces données ne seront utilisées que pour le traitement de ses réservations de Services auprès de Professionnels et à l'établissement des factures.

Aucune donnée concernant l'Utilisateur ne sera transmise à des tiers.

Sur autorisation préalable et expresse de l'Utilisateur, STYL'APPART pourra lui adresser des informations commerciales et/ou des newsletters concernant sa société, son site internet et ses services.

Conformément à la loi Informatique et Libertés susvisée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit dans les conditions légales en vigueur en adressant un courrier soit :

- par mail à l'adresse électronique suivante : stylappart@gmail.com ;
- par voie postale à l'adresse suivante : SARL IMOQUAL RHONE ALPES 541 chemin du Riveau 69270 Cailloux sur Fontaines

L'Utilisateur peut également définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.

En toute hypothèse, les données sont conservées pendant toute la durée d'utilisation du site internet et de la réservation de l'Utilisateur sur cette dernière, tout en sachant que leur conservation ne pourra excéder la durée de la relation contractuelle entre STYL'APPART et l'Utilisateur.

Article 11 - Evaluation du Service fourni

Le Client est invité, dans un délai de 5 jours à partir de la réalisation du Service, à noter et à commenter lesdits Services rendus, directement sur le site internet ou par tout autre procédé défini par STYL'APPART, et à partager ainsi son expérience auprès d'autres Utilisateurs.

Le site internet peut exercer une modération a posteriori sur les Contenus rédactionnels (ci-après les « Publications ») et se réserve le droit de les supprimer, sans avoir à s'en justifier auprès de l'Utilisateur.

L'Utilisateur reste titulaire de l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle. Mais en publiant une Publication sur le site internet, il cède à la STYL'APPART le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé, dans le monde entier, sur tout support (numérique ou physique), pour la durée de la propriété intellectuelle. L'Utilisateur cède notamment le droit d'utiliser sa Publication sur internet et sur les réseaux de téléphonie mobile.

STYL'APPART s'engage à faire figurer le nom de l'Utilisateur à proximité de chaque utilisation de sa Publication.

Article 12- Sanctions des manquements

En cas de manquement par un Utilisateur à l'une quelconque des dispositions des présentes CGU ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur, STYL'APPART se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de (i) suspendre ou résilier l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé (comme décrit à l'article 14 des présentes), (ii) supprimer tout contenu mis en ligne sur le site internet, (iii) publier sur le site internet ou le Service tout message d'information que STYL'APPART jugera utile, (iv) avertir toute autorité concernée, (v) engager toute action judiciaire.

Article 13 - Responsabilité et garantie de STYL'APPART

STYL'APPART s'engage à fournir le meilleur accès possible à son site internet, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyen, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

STYL'APPART n'a pas connaissance des Contenus mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre des Services, sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle avant leur publication et à l'égard desquels elle n'intervient qu'en tant que partenaire d'hébergement.

En conséquence, STYL'APPART ne peut être tenue pour responsable des contenus et de leur véracité, dont les auteurs sont des tiers, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur des contenus en question. La responsabilité de STYL'APPART ne peut non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du site internet par l'Utilisateur ou de toute faute de sa part.

Les contenus préjudiciables à un tiers peuvent faire l'objet d'une notification à STYL'APPART selon les modalités prévues par l'article 6 I 5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, STYL'APPART se réservant de prendre les mesures décrites à l'article 6 de ladite loi.

STYL'APPART décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles dans l'Espace Personnel de l'Utilisateur, celui-ci devant prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens les informations de son Espace Personnel et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

STYL'APPART s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du site internet. A ce titre, STYL'APPART se réserve la faculté d'interrompre ou de modifier momentanément et sans préavis, l'accès au site internet pour des raisons de maintenance ou pour tout autre cas. De même, STYL'APPART ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au site internet qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

L'Utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation suite à l'interruption, à la suspension ou à la modification des présentes CGU / du site internet.

STYL'APPART ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standards et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par STYL'APPART au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par l'Utilisateur, et qui seraient dus à des faits lui étant directement imputables.

Article 14 - Publicité

STYL'APPART se réserve la faculté d'insérer sur toute page du site internet et dans toute communication aux Utilisateurs tout message publicitaire ou promotionnel sous une forme et dans des conditions dont STYL'APPART sera seule juge.

Article 15 - Liens hypertextes

Le site internet peut inclure des liens hypertextes vers d'autres sites internet.

STYL'APPART ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire du site internet.

STYL'APPART n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur ou à partir de de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

STYL'APPART n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire du site internet et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

L'Utilisateur reconnaît, par conséquent, que STYL'APPART ne pourra être tenue responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués, consécutifs à ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir pris connaissance des contenues, publicités, produits ou services disponibles sur ces sites ou sources externes. De même, la responsabilité de STYL'APPART ne pourrait être engagée si la visite, par l'Utilisateur, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

Si, en dépit des efforts de STYL'APPART, un des liens hypertextes présents sur le site internet pointait vers un site ou une source internet dont le contenu était ou paraissait non conforme aux exigences de la loi française à un Utilisateur, celui-ci s'engage à prendre immédiatement contact avec le directeur de la publication du site internet, dont les coordonnées figurent dans les mentions légales du site internet, afin de lui communiquer l'adresse des pages du site tiers en cause. STYL'APPART fera alors le nécessaire afin de supprimer le lien hypertexte.

Article 17 – Traduction, nullité partielle et absence de renonciation

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes CGU dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

Dans l'hypothèse où une disposition des présentes CGU serait nulle, illégale, inopposable ou inapplicable d'une manière quelconque, la validité, la légalité ou l'application des autres dispositions des présentes CGU n'en seraient aucunement affectées ou altérées, les autres stipulations des CGU demeurant en vigueur et conservant leur plein et entier effet.

Sauf stipulation contraire prévue éventuellement dans les présentes CGU, aucune tolérance, inaction, abstention ou omission, aucun retard de STYL'APPART pour se prévaloir de l'un quelconque de ses droits conformément aux termes des présentes, ne portera atteinte audit droit, ni ne saurait impliquer une renonciation pour l'avenir à se prévaloir d'un tel droit. Au contraire, ledit droit demeurera pleinement en vigueur.

Article 18 - Loi applicable et juridiction

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Tous les litiges auxquels les opérations liées à l'utilisation du site internet en application des présentes CGU pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs

conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre STYL'APPART et l'Utilisateur, seront soumis aux tribunaux de Lyon.

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le 1^{er} janvier 2018.